

Was bietet das Beratungstelefon?

- ✓ **Ein offenes Ohr:** Wir hören Ihnen zu und nehmen Ihre Sorgen ernst.
- ✓ **Unterstützung bei der Orientierung:** Wir helfen Ihnen, die richtigen Ansprechpartner zu finden.
- ✓ **Vermittlung an kompetente Partner:** Wir stellen den Kontakt zu Fachpersonen und Institutionen her.
- ✓ **Kostenlose Beratung:** Unsere Beratung ist kostenlos und völlig unverbindlich.

Was können wir nicht leisten?

- Individuelle ärztliche Beratung: Wir bieten keine medizinische Beratung zu spezifischen Problemen oder Behandlungen.
- Informationen zu Behandlungen und Medikamenten: Wir vermitteln aber bei Bedarf weiter an die entsprechenden Stellen.
- Notfallmedizin: Wir sind keine Notfallnummer, können jedoch in solchen Fällen auf geeignete Ansprechpartner*innen hinweisen.

Für alle anderen Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung und helfen Ihnen weiter!

Rufen Sie uns einfach an:

0170 222 98 80



Unsere erfahrenen Berater*innen sind für Sie da und nehmen sich Zeit für Ihre Fragen. Falls wir nicht direkt erreichbar sind, hinterlassen Sie einfach eine Nachricht – wir rufen Sie so schnell wie möglich zurück.



Palliativ- und
Hospiznetzwerk
Köln e.V.



Palliativ- und
Hospiznetzwerk
Köln e.V.

Unser Beratungstelefon: 0170 222 98 80

Das Beratungstelefon ist ein Kölner Gemeinschaftsprojekt des Palliativ- und Hospiznetzwerk Köln e.V. und der Caring Community Köln, an dem sich sowohl qualifizierte Einzelpersonen als auch Einrichtungen der Palliativ- und Hospizversorgung beteiligen.

**CARING
COMMUNITY
KÖLN**

Kontakt Geschäftsstelle:

Palliativ- und Hospiznetzwerk Köln e.V.
Gleueler Str. 245-249
50935 Köln
Tel.: 0151-20619911
koordination@palliativnetz-koeln.de
www.palliativnetz-koeln.de

Unser Beratungstelefon



Jetzt scannen für mehr Informationen

www.palliativnetz-koeln.de



Wir sind für Sie da –
auch in schwierigen Zeiten

Beratung

Informationen

Vertraulichkeit

Hilfen

Unterstützung



Wir sind für Sie da – auch in schwierigen Zeiten

Wenn Sie oder ein nahestehender Mensch unheilbar erkranken, sind wir für Sie da. Unsere erfahrenen Berater*innen bieten Ihnen am Beratungstelefon eine erste Anlaufstelle, Unterstützung, Informationen und Antworten auf alle Fragen rund um die Themen Palliativversorgung, Hospizarbeit und Begleitung in der letzten Lebensphase.

Was wir bieten:

- ✓ **Einfühlsame Beratung:** Wir hören zu und bieten Ihnen einen sicheren Raum, um Ihre Sorgen und Ängste zu teilen.
- ✓ **Praktische Informationen:** Sie erhalten klare und verständliche Informationen zu den verschiedenen Möglichkeiten der Versorgung und Unterstützung.
- ✓ **Beratung für Angehörige:** Wir wissen, dass es auch für Sie als Angehörige eine schwierige Zeit ist. Wir unterstützen Sie, wie Sie die beste Hilfe für Ihre Liebsten und für sich selbst finden können.
- ✓ **Anonymität und Vertraulichkeit:** Alle Gespräche mit unseren Berater*innen sind selbstverständlich vertraulich und können auch anonym geführt werden.

Es gibt viele Fragen, wenn man selbst oder ein nahestehender Mensch unheilbar erkrankt ist.

Hier sind einige, die uns oft gestellt werden:

- Wer hat ein Ohr für meine Sorgen und Ängste?
- Kann ich zu Hause versorgt werden?
- Was ist, wenn ich nicht mehr zu Hause bleiben kann?
- Wo finde ich eine*n qualifizierte*n Palliativärzt*in?
- Wer kann meine*n Hausärzt*in unterstützen?
- Gibt es einen spezialisierten Pflegedienst in meiner Nähe?
- Wer hilft bei der Erstellung einer Patientenverfügung?
- Was sind eine Vorsorgevollmacht und eine Betreuungsverfügung?
- Welche ambulanten Hospizdienste gibt es in der Nähe?
- Was ist ein stationäres Hospiz?
- Was ist eine Palliativstation?
- Wohin mit meiner Trauer?
- Wer kann mich und meine Angehörigen entlasten?

Das Palliativ- und Hospiznetzwerk Köln steht allen an Palliativ- und Hospizarbeit Interessierten offen. Es wird nach § 39d SGB V gefördert – durch die gesetzlichen Krankenkassen und die Stadt Köln und ist beim Amtsgericht Köln im Vereinsregister unter der Nummer 16137 eingetragen und als gemeinnützig anerkannt.

Wir freuen uns über jede Form der Unterstützung!



Stadt Köln



WWW.CHARTA-FUER-STERBENDE.DE

Wir
unterstützen
die Charta

Jetzt Mitglied werden!

www.palliativnetz-koeln.de/mitgliedschaft

